

Sécurité et protection des données

Parc3 — inventaire automatique de parc informatique · Fiche de synthèse pour DSI, RSSI et DPO · version du 15 octobre 2026

En bref. Parc3 ne relève que des informations techniques sur vos PC Windows, les transmet uniquement en HTTPS et les héberge en Union européenne. **Tout ce qui identifie vos collaborateurs et vos postes est chiffré dans notre base de données**, avec une clé conservée séparément de celle-ci : une base ou une sauvegarde dérobée ne révèle ni noms, ni e-mails, ni numéros de série.

1. Les données traitées

Le logiciel Parc3, installé sur chaque poste, envoie l'inventaire du PC à chaque ouverture de session :

- **Toujours** : prénom et nom déclarés par l'utilisateur, session Windows, nom du PC, marque, modèle, numéro de série, identifiant matériel, version de Windows, processeur, mémoire, BIOS, disques, batterie, écrans.
- **En option, au choix de chaque utilisateur** : logiciels installés, imprimantes et leurs réglages, espace disque, réseau (adresse IP locale, adresse MAC), heure du PC.
- **Saisis à la main par le client** (« Divers matériels ») : téléphones, écrans, copieurs, imprimantes, scanners, claviers, souris... avec modèle, n° de série et personne attributaire.
- **Jamais** : fichiers, documents, navigation, frappes clavier, captures d'écran, géolocalisation. Aucune commande ne peut être envoyée aux postes : les données circulent dans un seul sens.

2. Les mesures de protection

Mesure	Ce qu'elle garantit
Chiffrement dans la base	Noms, e-mails, noms des PC, numéros de série, adresses IP et MAC, imprimantes, historique et journal des connexions sont enregistrés chiffrés (chiffrement authentifié, clé de 256 bits).
Clé séparée de la base	La clé n'est jamais stockée dans la base de données ni dans les fichiers publiés par le serveur web. Des copies de secours sont conservées hors ligne.
Échanges chiffrés	HTTPS uniquement, imposé aux navigateurs (HSTS). Note A au test SSL Labs.
Mots de passe	Jamais enregistrés : seule une empreinte irréversible est conservée. Blocage temporaire après plusieurs essais incorrects, alerte par e-mail.
Accès et traçabilité	Chaque client ne voit que ses propres données. Accès multiples avec rôles (administrateur, modification, lecture seule) et journal des connexions consultable par le client.
Double authentification	Code à usage unique reçu par e-mail à chaque connexion : toujours pour les revendeurs et l'administration de l'éditeur, en option pour chaque client (activable par l'administrateur du compte).
Logiciel des postes	Installation sans droits administrateur. Mises à jour signées par l'éditeur et vérifiées avant installation.
Protection du site	Requêtes préparées, protections contre l'injection de scripts et la falsification de requêtes, en-têtes de sécurité des navigateurs, déconnexion automatique après 30 minutes d'inactivité, surveillance des fichiers du serveur avec alerte immédiate.

3. Hébergement et conservation

Les données sont hébergées en Union européenne par IONOS SE (Allemagne), avec une sauvegarde quotidienne conservée 3 mois. Aucune donnée d'inventaire n'est transférée hors de l'Union européenne.

- **Données d'un poste** : jusqu'à son retrait de l'inventaire par le client.
- **Historique des changements** : 5 ans. **Journal des connexions** : 12 mois.
- **Clôture du compte** : suppression de toutes les données ; les sauvegardes sont effacées au plus tard 3 mois après.

4. Le cadre RGPD

- **Rôles** : le client est responsable du traitement ; Parc3 (Easy Screen) est son sous-traitant.
- **Contrat de sous-traitance** (article 28 du RGPD) : en ligne sur parc3.fr/sous-traitance.php, accepté avec les conditions d'utilisation.
- **Violation de données** : notification au client sous 48 heures au plus tard, pour lui permettre d'informer la CNIL dans les 72 heures.
- **Transparence** : données collectées et droits des personnes détaillés sur parc3.fr/confidentialite.php.

5. Pour aller plus loin

Un **dossier de sécurité détaillé** (architecture, mesures techniques et organisationnelles, procédure en cas d'incident, résultats des contrôles) est remis sur demande au délégué à la protection des données de nos clients et prospects. Contact : contact@parc3.fr